РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ

РОСТОВСКАЯ ОБЛАСТЬ

КАШАРСКИЙ РАЙОН

МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ

«КАШАРСКОЕ СЕЛЬСКОЕ ПОСЕЛЕНИЕ»

АДМИНИСТРАЦИЯ КАШАРСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

№ 148

от 28.12.2020 сл. Кашары

«Об утверждении результатов по

проведению независимой оценки качества условий оказания

услуг оказываемых МБУК «Дом культуры Кашарского

сельского поселения за 2019 год»

Руководствуясь Уставом муниципального образования «Кашарское сельское поселение» и Отчетом по результатам сбора, обобщения и анализа информации для проведения независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальным бюджетным учреждениям культуры «Дом культуры Кашарского сельского поселения»

ПОСТАНОВЛЯЮ:

1. Утвердить результаты по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг, оказываемых МБУК «Дом культуры Кашарского

сельского поселения за 2019 год согласно приложению, к настоящему постановлению.

1. Настоящее постановление подлежит размещению на официальном сайте Кашарского сельского поселения.
2. Контроль за выполнением Постановления оставляю за собой.

Глава Администрации Кашарского

сельского поселения Ю. И. Бородаенко

Приложение

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Численность респондентов | **309** |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  | Численность получателей услуг | **46 739** |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  | Доля респондентов | **0,7** |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
| **1.** | **Критерий открытости и доступности информации об организации** |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
| **1.1** | **Соответствие информации о деятельности** |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
| 1.1.1 | Соответствие информации о деятельности - стенды |  |  |  |  |  |
|  | Объем информации на стендах | 20 | / | 27 |  | **74,1** |
|  |  |  |  |  |  |  |
| 1.1.2 | Соответствие информации о деятельности - сайт |  |  |  |  |  |
|  | Объем информации на сайтах | 0 | / | 25 |  | **0,0** |
|  |  |  |  |  |  |  |
| **1.2** | **Наличие на официальном сайте** |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
| 1.2.1 | Наличие и функционирование на сайте |  |  |  |  |  |
|  | Количество функционирующих дистанционных способов | 0 | X | 30 |  | **0** |
|  |  |  |  |  |  |  |
| **1.3** | **Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью** |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
| 1.3.1 | Удовлетворенность - стенды |  |  |  |  |  |
|  | Число получателей услуг, удовлетворенных | 309 | / | 309 |  | **100,0** |
|  |  |  |  |  |  |  |
| 1.3.2 | Удовлетворенность - сайт |  |  |  |  |  |
|  | Число получателей услуг, удовлетворенных | 0 | / | 309 |  | **0,0** |
|  |  |  |  |  |  |  |
| **2.** | **Критерий комфортности условий предоставления услуг** |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
| **2.1** | **Обеспечение в организации комфортных условий** |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
| 2.1.1 | Наличие комфортных условий |  |  |  |  |  |
|  | Количество комфортных условий | 5 | X | 20 |  | **100** |
|  |  |  |  |  |  |  |
| **2.3** | **Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью** |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
| 2.3.1 | Удовлетворенность - комфортность |  |  |  |  |  |
|  | Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью | 285 | / | 309 |  | **92,2** |
|  |  |  |  |  |  |  |
| **3.** | **Доступность образовательной деятельности для инвалидов** |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
| **3.1** | **Оборудование помещений организации** |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
| 3.1.1 | Наличие в помещениях организации |  |  |  |  |  |
|  | Количество условий доступности | 2 | X | 20 |  | **40** |
|  |  |  |  |  |  |  |
| **3.2** | **Оборудование в организации условий доступности** |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
| 3.2.1 | Наличие в организации условий доступности |  |  |  |  |  |
|  | Количество условий доступности | 2 | X | 20 |  | **40** |
|  |  |  |  |  |  |  |
| **3.3** | **Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов** |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
| 3.3.1 | Удовлетворенность - доступность услуг для инвалидов |  |  |  |  |  |
|  | Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью | 30 | / | 68 |  | **44,1** |
|  |  |  |  |  |  |  |
| **4.** | **Доброжелательность, вежливость работников организации (ДиВ)** |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
| **4.1** | **Доля получателей услуг, удовлетворенных ДиВ - первичный контакт** |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
| 4.1.1 | Удовлетворенность - ДиВ - первичный контакт |  |  |  |  |  |
|  | Число получателей услуг, удовлетворенных ДиВ - первичный контакт | 309 | / | 309 |  | **100,0** |
|  |  |  |  |  |  |  |
| **4.2** | **Доля получателей услуг, удовлетворенных ДиВ - непосредственное оказание** |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
| 4.2.1 | Удовлетворенность - ДиВ - непосредственное оказание |  |  |  |  |  |
|  | Число получателей услуг, удовлетворенных ДиВ - непосредственное оказание | 309 | / | 309 |  | **100,0** |
|  |  |  |  |  |  |  |
| **4.3** | **Доля получателей услуг, удовлетворенных ДиВ - дистанционные формы** |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
| 4.3.1 | Удовлетворенность - ДиВ - дистанционные формы |  |  |  |  |  |
|  | Число получателей услуг, удовлетворенных ДиВ - дистанционные формы | 309 | / | 309 |  | **100,0** |
|  |  |  |  |  |  |  |
| **5.** | **Удовлетворенность условиями оказания услуг** |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
| **5.1** | **Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать** |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
| 5.1.1 | Готовность получателей услуг рекомендовать |  |  |  |  |  |
|  | Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать | 309 | / | 309 |  | **100,0** |
|  |  |  |  |  |  |  |
| **5.2** | **Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями** |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
| 5.2.1 | Удовлетворенность организационными условиями - графиком |  |  |  |  |  |
|  | Число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями - графиком | 309 | / | 309 |  | **100,0** |
|  |  |  |  |  |  |  |
| **5.3** | **Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг** |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
| 5.3.1 | Удовлетворенность в целом условиями оказания услуг |  |  |  |  |  |
|  | Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг | 309 | / | 309 |  | **100,0** |